

العمل بناءً على آليات تنظيمية؛ فضلاً عن توجيههم وإرشادهم بشكل تربوي ضمن برامج وتسهيلات مبرمجة وإتاحة فرص المساهمة بالأنشطة العلمية والثقافية محلياً وعالمياً وإكسابهم المهارات وتكوين الشخصية التي تعزز مهمتهم في بناء المجتمع ، يتكون هذا المعيار من مجموعة من العناصر مع جدول يبين وصف هذه العناصر وما يتضمنه من مؤشرات :

1. العنصر الأول: الخدمات الطلابية.
2. العنصر الثاني: الخريجون.
3. العنصر الثالث: خدمات الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي.
4. العنصر الرابع: الأنشطة والفعاليات الطلابية والتعاون الدولي.
5. العنصر الخامس: أثر الطلبة وامسامهم في صنع القرارات.

الاطار العام لتقييم درجة الجودة المتحققة للمعيار الخامس

المعيار الخامس : الطلبة (12%)

العنصر الاول : الخدمات الطلابية (66 درجة)					ت
التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر			الدرجة الكلية للمؤشر	المؤشرات
	كلياً	جزئياً	لا توجد		
				2	1 توفر المؤسسة التعليمية سياسة واضحة ومحددة ومعلنة للقبول.
				6	2 تحتفظ المؤسسة التعليمية بملف خاص لكل طالب في مكان سري وآمن يحوي معلومات تتعلق بسلوكه ونشاطه ومستواه الأكاديمي.
				4	3 توفر المؤسسة التعليمية اماكن خاصة ومريحة للطلبة؛ فضلاً عن وجود عدد كافٍ من المرافق الملائمة لتقديم الطعام والصيانة والرعاية الطبية وغير ذلك من الخدمات.
				6	4 توفر المؤسسة التعليمية السكن الامن والمريح لطلبة الاقسام الداخلية مع وجود مجموعة من القواعد التي تحكم السلوك في داخل السكن ، وتكون معلومة لدى الطلبة المستخدمين للسكن.
				2	5 توفر المؤسسة التعليمية الدلائل الارشادية للخدمات الطلابية التي تقدمها متضمنة معلومات عن (المؤسسة، البرامج الدراسية وانواعها، المقررات، الدرجات العلمية ، الشهادات ، اسماء اعضاء هيئة التدريس ، الاداريين ، اعضاء مجلس الجامعة ، متطلبات القبول والتسجيل ، الرسوم الدراسية ان وجدت ، قواعد منح الدرجات

					العلمية ، الانظمة الاكاديمية ، الامتحانات والسياسات التي تهم الطلبة كافة) .
			4	تقوم المؤسسة التعليمية بأجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الطلبة بشأن الخدمات الطلابية المقدمة لهم .	6
			6	يجب أن تكون عمليات اختبار (تقويم) الطلبة مناسبة لنواتج التعلم المستهدفة، وأن يتم تطبيقها بفاعلية وعدالة مع التحقق المستقل من المستوى الذي تم تحقيقه.	7
			6	توفر المؤسسة التعليمية البيانات الاحصائية عن المخرجات الطلابية في مختلف انواع البرامج ،ونسب النجاح في المواد الدراسية المختلفة والمستويات الدراسية ؛ فضلا عن نسب الرسوب والفصل والتأجيل ، والرسوب بالغياب والمواد الدراسية.	8
			6	توفر المؤسسة اجراءات واضحة تضمن تزويد الطلبة بتغذية راجعة عن مستوى ادائهم من اجل تعزيز عملية التعليم والتعلم	9
			4	تحدد احتياجات الطلبة وتوفر الخدمات والبرامج المناسبة لدراسة تلك الاحتياجات (بناءً على نتائج الاستقصاءات العلمية)	10
			4	توجد اجراءات موثقة عن جميع المنح والمساعدات المالية التي تقدمها المؤسسة الى الطلبة المحتاجين.	11
			6	توفر المؤسسة التعليمية برامج خاصة بالإرشاد الاكاديمي .	12
			6	توفر المؤسسة التعليمية وحدة لدعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.	13
			4	تتوفر لدى المؤسسة التعليمية قواعد وأنظمة تكفل وجود إجراءات إدارية عادلة وثابتة لشؤون الطلبة، مع وجود آليات فعّالة للنظر في النزاعات والتظلم .	14
العنصر الثاني : الخريجون (30 درجة)					
التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر			الدرجة الكلية للمؤشر	المؤشرات
	كلياً	جزئياً	لا توجد		
				6	توجد لدى المؤسسة وحدة تنظيمية لمتابعة الخريجين وتوظيفهم.



				4	توجد آليات تفعيل التواصل مع الخريجين	2
				6	تعمل الوحدة التنظيمية على إقامة دورات تدريبية للخريجين غير العاملين (العاطلين) في مجال التطوير المهني .	3
				4	تعمل الوحدة التنظيمية على إجراء استطلاعات دورية لأراء المؤسسات التي يعمل بها الخريجون	4
				4	تعمل الوحدة التنظيمية على إجراء دراسات ميدانية تعطي مؤشرات عن فرص العمل المحتملة .	5
				6	توجد لدى الوحدة التنظيمية قاعدة بيانات متكاملة عن الخريجين .	6
العنصر الثالث : خدمات الارشاد النفسي والتوجيه التربوي (6 درجة)						
التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر			الدرجة الكلية للمؤشر	المؤشرات	
	كلياً	جزئياً	لا توجد			
				6	يوجد مركز متخصص للإرشاد النفسي والتربوي يُدار من قبل متخصصين في هذا المجال ويهدف الى مساعدة الطلبة على النمو والنجاح وتهيئة التدريسيين لممارسة مهتهم الإرشادية بنجاح مع المحافظة على خصوصية الطلبة.	1
العنصر الرابع : الأنشطة والفعاليات الطلابية والتعاون الدولي (10 درجة)						
التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر			الدرجة الكلية للمؤشر	المؤشرات	
	كلياً	جزئياً	لا توجد			
				2	توجد لدى المؤسسة التعليمية وحدات مفعلة تهتم بالأنشطة لتنمية القدرات العلمية والفنية والرياضية والثقافية وغيرها وتعمل على دعمها مادياً ، وتشجيع الطلبة على المشاركة في المجالات التي تتلاءم واهتماماتهم واحتياجاتهم.	1
				2	توفر المؤسسة التعليمية - عند اقتضاء الحاجة- خدمات الدعم المناسبة للطلاب الاجانب خلال مدة دراستهم في البلد وأن تكون هذه الخدمات مصممة لتلبية الاحتياجات الخاصة بالطلبة.	2
				4	توجد في المؤسسة التعليمية التعليمات والانظمة والادلة الارشادية كافة التي تسهل اقامة ودراسة الطلبة الاجانب وتنظيمها.	3
				2	تعمل المؤسسة التعليمية على توسيع المُنح الدراسية من خلال التواصل مع الجامعات العالمية الرصينة.	4

العنصر الخامس : دور الطلبة والمساهمة في صنع القرارات (8 درجات)				ت
التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر			المؤشرات
	كلياً	جزئياً	لا توجد	
				1
			4	توجد ممثلية للطلبة في الادارة العليا للمؤسسة التعليمية .
			4	توفر المؤسسة التعليمية اجراءات خاصة للاستفادة من افكار ومقترحات الطلبة في اتخاذ قرارات المؤسسة التعليمية

في أدناه مجموعة من الأدلة والوثائق المطلوبة إزاء كل عنصر من العناصر ذات العلاقة بالمعيار الخامس:

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الاول:

1. وجود نسخ توثق سياسة وأسس قبول الطلبة وتعليمات انضباطهم (معلنة) .
2. ملفات لكل طالب محفوظة بنسخ ورقية و إلكترونية.
3. وجود وسائل للحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بكل طالب.
4. وجود اجراءات ادارية عادلة وثابتة لشؤون الطلبة.
5. اجراء استطلاع لراي الطلبة حول جودة الخدمات.
6. زيارات الاقسام الداخلية للحصول على ادلة عن توفر الخدمات.
7. شواهد عن وجود اماكن ونوادي للطلبة للطعام ملائمة.
8. شواهد عن الرعاية الطبية.
9. اصدارات ادلة تعريفية عن الخدمات الطلابية تتضمن البرامج والجوانب الادارية والمالية.
10. نماذج من تقويم الطلبة لنواتج التعلم المستهدفة.
11. احصائيات عن نسب النجاح والغياب.
12. نماذج توثق اراء الطلبة عن مستوى أدائهم.
13. وثائق حول المنح والمساعدات المالية للطلبة وآليات لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة.
14. وجود وثائق تثبت النظر في قضايا التظلم التي يحق للطلبة اللجوء اليها.

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الثاني :

1. إحصائيات ومعلومات موثقة عن الخريجين
2. محاضر توثق فعالية متابعة المؤسسة التعليمية لخريجها
3. برامج التطوير المهني المنفذة لتدريب الخريجين العاطلين
4. نماذج من اراء حقل العمل عن اداء الخريجين

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الثالث :

1. محاضر الارشاد.
2. نماذج مستخدمة في التوجيه والإرشاد.

3. تقارير فصلية أو سنوية عن الإرشاد.
4. معلومات توثق تسمية التدريسين المتخصصين لممارسة الارشاد.

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الرابع :

1. شواهد عن الأبنية والفضاءات الكافية لممارسة الأنشطة الطلابية.
2. برامج موثقة عن الممارسات الرياضية والعلمية والثقافية المنفذة.
3. إرشادات مطبوعة تعكس اهتمام المؤسسة لتشجيع الطلبة على المشاركات الطلابية.
4. شواهد تثبت الدعم المالي المناسب للطلبة الاجانب.
5. الأدلة الإرشادية الموجه للطلبة.
6. محاضر تبين توجهات المؤسسة نحو توسيع المنح الدراسية وتنشيط علاقاتها مع الجامعات العالمية.

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الخامس :

1. محاضر مجالس الادارات العليا في المؤسسة التعليمية تبين مشاركات الطلبة في صنع بعض القرارات.
2. أوامر جامعية أو ادارية صادرة تشير الى وجود ممثلية للطلبة في الادارات العليا للمؤسسة التعليمية.
3. مقترحات طلابية موثقة تعكس ممارسة الطلبة لعملية صناعة القرارات في المؤسسة.
4. أي قرارات صادرة من الإدارات العليا فيها مساهمات لممثلي الطلبة تتعلق بالأمور الأكاديمية.
5. مقترحات طلابية موثقة تعزز الحرية والديمقراطية وأثر الطلبة في صنع قرارات المؤسسة.

المعيار السادس : البحث العلمي (24%)

يشكل هذا المعيار أهميةً بالغةً للمؤسسة التعليمية كونه يشير الى جوهر تميزها، فالمؤشرات المعتمدة التي تتناول طبيعة العلاقة بين اعضاء هيئة التدريس والطلبة من خلال تحقق حالة التناسق والانسجام ليعكس حالة التمييز في النتائج البحثي المتحقق ، اذ أن تحقيق نتائج علمي متميز تشكل فيه الاختراعات والابتكارات في مختلف المجالات العلمية السمة البارزة كماً ونوعاً السمة البارزة ، أن النشاط العلمي البحثي للمؤسسات العلمية وتحديداً الموجه نحو اكتشافات علمية نظرية وتطبيقية عبر تحويلها الى مشاريع ريادية هو الذي يحقق حالة التميز كما ان السعي لحضور المؤتمرات والندوات وورش العمل في داخل البلد وخارجه من قبل اعضاء هيئة التدريس يسهم في التطوير المستمر للعلوم والمعارف واكتساب المهارات عبر التفاعل الايجابي مع اقرانهم في المؤسسات العلمية البحثية الاقليمية والعالمية بهدف تحقيق التنمية البشرية المستدامة ، ويتكون هذا المعيار من مجموعة من العناصر مع جدول يبين وصف هذه العناصر وما يتضمنه من مؤشرات :

1. العنصر الأول : بيئة البحث العلمي.
2. العنصر الثاني : تمويل البحث العلمي.
3. العنصر الثالث: نشر البحث العلمي.
4. العنصر الرابع: تسويق البحث العلمي.
5. العنصر الخامس: الابداع والابتكار.
6. العنصر السادس: اخلاقيات البحث العلمي.
7. العنصر السابع : مصادر المعلومات.

8. العنصر الثامن : التعاون الدولي في الانشطة العلمية والبحثية.

الاطار العام لتقييم درجة الجودة المتحققة للمعيار السادس

المعيار السادس : البحث العلمي (24%)

العنصر الاول : بيئة البحث العلمي (54 درجة)					
التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر			الدرجة الكلية للمؤشر	المؤشرات
	كلياً	جزئياً	لا توجد		
				6	يتوفر لدى المؤسسة قسم (تشكيل) يتولى وضع خطة موثقة وواضحة ومعلنة للبحث العلمي تتناسب مع طبيعة المؤسسة ورسالتها.
				6	يشارك ممثلو الجهات المستفيدة من خدمات المؤسسة التعليمية في صياغة الخطط .
				6	تلبي خطة البحث العلمي متطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع.
				4	تلتزم المؤسسة التعليمية بالسياسات والاجراءات المتصلة بالابتعاث والبحث العلمي
				4	تتوافر لدى المؤسسة وسائل التحفيز الكافية لرعاية الباحثين ودعمهم مادياً ومعنوياً.
				6	توفر المؤسسة التعليمية مستلزمات البحث العلمي كافة بما في ذلك مختبرات وورش علمية واجهزة ومعدات و مواد ومجلات لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا لإنجاز بحوثهم.
				6	توجد لدى المؤسسة التعليمية برامج عمل لصيانة البنى التحتية والاجهزة والمعدات بصورة دورية وادامتها
				4	تتوفر لدى المؤسسة التعليمية سياسات عامة واضحة تحكم انظمة ملكية معدات البحث واستبدالها بما في ذلك المعدات التي حصلت عليها المؤسسة عن طريق منح اعضاء هيئة التدريس او الاقسام او معاهد البحوث فيها .
				6	توفر المؤسسة شروط الصحة والسلامة المهنية لتكفل سلامة الباحثين وأنشطتهم البحثية، وكذلك سلامة الآخرين في داخل المؤسسة وخارجها
				6	تتأكد المؤسسة من أن بحوثها العلمية تراعي متطلبات المعايير العالمية للمحافظة على البيئة وحمايتها.
العنصر الثاني : تمويل البحث العلمي (24 درجة)					
التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر			الدرجة الكلية للمؤشر	المؤشرات
	كلياً	جزئياً	لا توجد		



1	تخصص المؤسسة موازنة سنوية كافية لأنشطة البحث العلمي والابتعاث والمؤتمرات.	6				
2	تمنح المؤسسة الأولوية للأبحاث العلمية ذات المردود المادي والاقتصادي للمجتمع المحلي ومؤسساته	6				
3	يكون القسم المختص بشؤون البحث العلمي في المؤسسة قادراً على تحديد مجالات الخبرة التي تمتلكها المؤسسة والفرص التجارية الممكنة في مجال البحث العلمي والإعلان عنها.	6				
4	تحرص المؤسسة على المشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية أو دولية.	6				
ت	العنصر الثالث : نشر البحث العلمي (16 درجة)					
	المؤشرات	الدرجة الكلية للمؤشر	درجة المطابقة / توافر المؤشر			التقييم
			لا توجد	جزئياً	كلياً	
1	تعمل المؤسسة على توجيه أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا وتحفيزهم للنشر في مجلات عالمية ذات معامل تأثير (Impact Factor)	6				
2	توفر المؤسسة قواعد بيانات للبحوث العلمية المنشورة يوضح أداءها في مجال البحث العلمي، ويتم الاحتفاظ بتقارير عن الأنشطة البحثية للأفراد والأقسام والكليات.	4				
3	تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس على المساهمة في أنشطة البحوث العلمية التطبيقية المتصلة بحاجات المجتمع وسوق العمل.	6				
ت	العنصر الرابع : تسويق البحث العلمي (8 درجة)					
	المؤشرات	الدرجة الكلية للمؤشر	درجة المطابقة / توافر المؤشر			التقييم
			لا توجد	جزئياً	كلياً	
1	تعمل المؤسسة التعليمية على الاحتفاظ بعلاقات عمل وروابط قوية مع المؤسسات ذات العلاقة المحلية والدولية وتفعيلها.	8				
ت	العنصر الخامس : الإبداع والابتكار (12 درجة)					
	المؤشرات	الدرجة الكلية للمؤشر	درجة المطابقة / توافر المؤشر			التقييم
			لا توجد	جزئياً	كلياً	
1	تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس أو الخريجين للحصول على جوائز عالمية أو براءات اختراع.	6				



العنصر السادس : اخلاقيات البحث العلمي (6 درجة)					
التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر			المؤشرات	الدرجة الكلية للمؤشر
	كلياً	جزئياً	لا توجد		
				تضع سياسات واضحة وعادلة للملكية وتسويق حقوق الملكية الفكرية	6
				توجد لدى المؤسسة التعليمية معايير خاصة بأخلاقيات البحث العلمي معلنة وموثقة وآليات واضحة لنشر الوعي بها ومتابعتها.	6
العنصر السابع : مصادر المعلومات (42 درجة)					
التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر			المؤشرات	الدرجة الكلية للمؤشر
	كلياً	جزئياً	لا توجد		
				توفر المؤسسة التعليمية الكتب والاصدارات الحديثة للمكتبة.	6
				توفر المؤسسة التعليمية دليل المكتبة .	2
				تعمل المؤسسة التعليمية على تحقيق شروط الفيزياء الصحية والبيئية في قاعات المكتبة .	4
				توجد انظمة عالمية (برمجيات) للتعاون مع الجامعات الاقليمية والعالمية.	6
				تعمل المؤسسة على تطوير النظم المكتبية بما يتفق مع التطورات الحديثة في مجال خدمات المكتبات والمعلومات.	6
				تعمل المؤسسة على تجهيز المكتبات الالكترونية الحديثة وربطها بشبكات المعلومات .	8
				تشارك بأشهر التصنيفات العالمية الخاصة بالبحث العلمي .	6
				تعمل المؤسسة على انشاء بنوك للمعلومات واستخدام التقنيات الحديثة في الوصول إليها.	4
العنصر الثامن : التعاون الدولي في الأنشطة العلمية والبحثية (78 درجة)					
التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر			المؤشرات	الدرجة الكلية للمؤشر
	كلياً	جزئياً	لا توجد		
				يوجد لدى المؤسسة التعليمية برنامج عمل يحدد آلية دعم أعضاء الهيئة التدريسية للمشاركة والتعاون والتواصل مع الجامعات وشبكات البحث العلمي العالمية	6
				تعمل المؤسسة التعليمية على عقد اتفاقيات تعاونية مع جهات أخرى للمشاركة في ملكية أو استخدام معدات البحث ذات التكلفة العالية.	8

				6	تعمل المؤسسة لتطوير برامجها وتحسين خدماتها من خلال إبرام الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع المؤسسات المحلية والعالمية	3
				6	تعمل المؤسسة على عمل بروتوكول مع مكاتب الجامعات العالمية .	4
				2	توجد لدى المؤسسة مذكرات تفاهم واتفاقيات الشراكة والتعاون البحثي مع مراكز الأبحاث المحلية والعالمية والجهات الصناعية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها.	5
				8	تحرص المؤسسة على دعم أعضاء الهيئة التدريسية الراغبين بالحصول على التفرغ في مؤسسات علمية عالمية لأغراض البحث العلمي.	6
				6	تشجع المؤسسة الباحثين للحصول على جوائز دولية في مجال البحث العلمي.	7
				2	توفر المؤسسة ساعات بحثية كافية للتدريسيين.	8
				4	تعمل المؤسسة على احتساب العمل البحثي جزءاً من نصاب عضو هيئة التدريس الجامعي.	9
				6	تدعم المؤسسة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في ورش العمل والمؤتمرات الإقليمية والدولية.	10
				4	تدعم المؤسسة المشاركة في عضوية هيئات دولية.	11
				6	تسهم المؤسسة من خلال فرق العمل البحثية في خدمة قطاعات الإنتاج المختلفة في المجتمع المحلي.	12
				2	تتوفر لدى المؤسسة التعليمية خطط لإنشاء مراكز بحثية على وفق احتياجاتها وتكون خاضعة للمراجعة الدورية.	13
				6	تعمل المؤسسة التعليمية على تشجيع التعاون في المشاريع الكبرى المعتمدة متعددة الاختصاصات والمؤسسات.	14
				6	يتشارك أعضاء هيئة التدريس في مشاريع وأبحاث مشتركة مع شركاء استراتيجيين محلياً ودولياً.	15

في أدناه مجموعة الأدلة والوثائق المطلوبة إزاء كل عنصر من العناصر ذات العلاقة بالمعيار السادس:

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الأول:

1. وجود تشكيل اداري يتولى مهام وضع خطة البحث العلمي.
2. وجود محضر معلى يوثق الخطة العلمية في المؤسسة.
3. دليل عن تمثيل الجهات المستفيدة في بناء خطة البحث العلمي.
4. دليل يشير الى تلبية متطلبات سوق العمل في البحث العلمي.
5. توثيق سياسة الابتعاث العلمي.
6. وسائل موثقة عن الحوافز المعتمدة لرعاية الباحثين.
7. استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس حول فاعلية توفير المستلزمات.
8. جدول ووثائق حول الصيانة الدورية للبنى التحتية والأجهزة المختبرية.
9. وثائق تشير الى مصادر ملكية وأنظمة معدات البحث العلمي.
10. تعليمات الصحة والسلامة المهنية للباحثين.
11. أدلة عن تطبيق أنظمة الامان الحديثة.
12. وثائق تعكس اهتمام وتوجيه البحوث العلمية نحو المحافظة على البيئة.

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الثاني:

1. الانفاق السنوي على الجوائز والحوافز التشجيعية.
2. الانفاق السنوي على عناصر البحث العلمي.
3. وثائق داعمة للأبحاث ذات المردود المالي والاقتصادي.
4. وجود جهة تنظيمية تتولى شؤون البحث العلمي وتوظيف نتائجها في مجالات تطبيقية.
5. احصائيات عن تسويق البحوث وتحقيق الموارد.

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الثالث:

1. إحصائية عن النشر في مجلات رصينة ذات معامل تأثير.
2. برامج وقاعدة بيانات للبحوث العلمية.
3. احصائيات عن تطور البحث العلمي.
4. ادلة تحفيز التدريسين لتنشيط حركة البحث العلمي.

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الرابع:

1. وجود جهة تسويق البحوث إدارياً ومالياً.
2. اتفاقيات تعاون مع مؤسسات بحثية مماثلة.
3. اتفاقيات مع مؤسسات محلية وعربية وعالمية لتسويق البحث العلمي.

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الخامس:

1. احصائيات عن براءات الاختراع مسجلة سنوياً.
2. احصائيات عن الجوائز العالمية والعربية والمحلية في مجال البحث العلمي.
3. ادلة بالابتكارات والمشاريع الريادية وحاضنات الاعمال.
4. ادلة عن المحافظة على حقوق الملكية الفكرية.
5. اليات تسويق نتائج البحوث العلمية.

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر السادس

1. ادلة وتعليمات عن اخلاقيات البحث العلمي .
2. وجود سياسة عادلة ومعلنة عن تسويق حقوق الملكية الفكرية .
3. وثائق تدل على توثيق المؤسسة لجميع براءات الاختراع المتحققة

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر السابع

1. توفر برنامج انترانت يرتبط بالمكتبات الأخرى.
2. وجود برمجيات للتعاون مع جامعات عالمية وعربية.
3. وجود مكتبة حديثة.
4. احصائيات عن الإصدارات والدوريات.
5. دلائل تطبيق الشروط الفيزياء الصحية والبيئية في قاعات المكتبة
6. ادلة عن تطوير في النظم المكتبية.
7. وجود بنك معلومات وشبكة معلومات تخدم الباحثين.

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الثامن

1. وثائق بالاتفاقيات العلمية والبحثية.
2. توثيق الزيارات والايادات لحضور المؤتمرات والندوات وورش العمل.
3. مذكرات تفاهم واتفاقيات مع مراكز بحثية عالمية ومكتبية.
4. دلائل تسهيل مشاركة التدريسين بأبحاث مشتركة مع جهات محلية او دولية.
5. وثائق تعكس توفير ساعات بحثية تُعتمدُ ضمن النصاب التدريسي.
6. ادلة على دعم فرق العمل البحثي لخدمة المجتمع.
7. دلائل على تشجيع انشاء المراكز والوحدات البحثية.

المعيار السابع : خدمة المجتمع (4%)

تعد خدمة المجتمع معيار الارتكاز للمؤسسة التعليمية الذي من خلاله يتفاعل أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة مع جميع مؤسسات المجتمع المحلي والوطني بهدف تطويرهم اقتصادياً وثقافياً ومهارياً واجتماعياً سعياً الى تحقيق التكامل بين المؤسسة التعليمية والمجتمع.

تعد المؤسسة التعليمية جزءاً أساسياً ومهماً من المجتمع المحلي فينبغي ان تتضمن اسهامات المؤسسة أنشطة وخدمات لمساعدة الافراد أو المجتمعات المحلية والوطنية والمساهمة في دفع عجلة الاقتصاد المحلي والوطني والمحافظة على البيئة وزيادة الرفاه الاجتماعي من خلال الدعم المادي والمعرفي ومشاريع التنمية، وكذلك يجب على المؤسسة التعليمية أن توفر المرافق والخدمات لدعم وتطوير المجتمع وكذلك تشجيع اعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة على المشاركة الفاعلة والبناءة في خدمة المجتمع.

وعلى المؤسسة أن تعلن عن انشطتها ؛ فضلاً عن اشراك اعضاء المجتمع المحلي ضمن مجالس ادارتها وأن تتابع بشكل مستمر نظرة مكونات المجتمع إليها وصولاً الى تبني استراتيجيات فاعلة ومناسبة من أجل العمل على تحسين صورتها وسمعتها الاكاديمية، ويتضمن هذا المعيار عنصراً واحداً فقط يتكون هذا المعيار من مجموعة من العناصر والجدول الآتي يبين وصف هذه العناصر وما يتضمنه من مؤشرات :

الإطار العام لتقييم درجة الجودة المتحققة للمعيار السابع

المعيار السابع : خدمة المجتمع (4%)

التقييم	العنصر الاول: سياسة المؤسسة التعليمية لخدمة المجتمع (40 درجة)			المؤشرات	ن
	درجة المطابقة / توافر المؤشر كلياً	جزئياً	لا توجد		
				توجد خطط في المؤسسة التعليمية للخدمات المجتمعية معلنة وموثقة.	1
				توجد مراكز ووحدات متخصصة (التعليم المستمر، المكاتب الاستشارية، العيادات الطبية، العيادات القانونية، الارشاد النفسي، الزراعية والبيطرية، الخ) وقبل مدة كافية تعلن عن برامجها التدريبية في حقل الاختصاص.	2
				تعلن المؤسسة عن أنشطتها (الندوات، المعارض، الورش التدريبية، الحلقات النقاشية، الاتفاقيات محلياً وعالمياً) من خلال وسائل الاعلام وشبكات التواصل الاخرى .	3
				تعمل المؤسسة التعليمية على تفعيل آليات التعاون مع المنظمات المختلفة.	4
				تعمل المؤسسة التعليمية على تنظيم برامج لتدريب الطلبة في مؤسسات متخصصة محلياً وعالمياً.	5
				تعمل المؤسسة على تفعيل البرامج الخاصة مثل مكافحة الادمان ومحو الامية وغيرها من البرامج التوعوية.	6
				تعمل المؤسسة على قياس مدى رضا الجهات المستفيدة من خدماتها بشكل دوري.	7
				تقوم المؤسسة التعليمية بإعداد تقارير تقييمية سنوية عن الإسهامات التي قدمتها للمجتمع.	8

عن أدناه مجموعة الأدلة والوثائق المطلوبة إزاء العنصر ذات العلاقة بالمعيار السابع :

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر :

1. وجود وثائق معلنة تصف السياسات والخطط والإجراءات نحو خدمة المجتمع.
2. ادلة تتضمن البرامج التدريبية المقدمة لخدمة المجتمع.



3. أنشطة الوحدات المتخصصة لخدمة المجتمع (التعليم المستمر، المكاتب الاستشارية، العيادات الطبية، العيادات القانونية، الارشاد النفسي، الزراعية والبيطرية ..).
4. بيانات سنوية تمثل مدى استخدام أفراد المجتمع لمرافق المؤسسة التعليمية .
5. إحصائيات سنوية بعدد المحاضرات التوعوية والبرامج التدريبية المتعلقة بخدمة المجتمع
6. إحصائيات سنوية بالإنفاق الفعلي على الخدمات المقدمة للمجتمع.
7. إحصائيات سنوية لأعداد الدراسات والمشاريع والخدمات والبحوث المتعلقة بالمجتمع.
8. إحصائيات سنوية بالنشاطات المتعلقة بمكافحة الاذمان ومحو الامية وحماية التراث والبيئة والموارد الطبيعية وغيرها من البرامج التوعوية.
9. أنموذج لأحد الدراسات المتعلقة بخدمة المجتمع .
10. وجود استطلاع لآراء المجتمع حول جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة للمجتمع .
11. اليات وقرارات اختيار ممثلين عن المجتمع المدني في مجلس الجامعة
12. إحصائيات سنوية بعدد المستفيدين من ابناء المجتمع المحلي من الخدمات المقدمة.
13. إحصائيات سنوية بالمبادرات والمشاريع التنموية والتأهيلية المقدمة لخدمة المجتمع.
14. إعداد الدراسات المقدمة الى المجتمع.
15. إحصائيات سنوية عن مشاركات ملاك الجامعة في خدمة المجتمع.

المعيار الثامن : المناهج (15%)

تعد المناهج أداة التربية والتعليم في قيادة التغيرات في المجتمع لإعداد نوعية من المتعلمين قادرين على مواجهة متطلبات العصر والمستقبل، فالمنهج بوصفه علماً له قواعده ومفاهيمه، هدفه بناء الانسان في إطار خطة متكاملة لتوفير الخبرات التعليمية الملانمة التي تؤدي الى إكتساب المتعلم المعلومات والمهارات والاتجاهات المرغوبة من أجل أحداث النمو الشامل والمتكامل للمتعلم.

إن سمة المجتمعات المعاصرة هي التجدد والتغير لذلك فإن من الأهمية بالإمكان أن تلبى المناهج متطلبات هذا التجديد والتغيير، إن لم تكن من أهمها وأولوياتها، لأنها الوسيلة التي تتبناها الدولة لتحقيق الاهداف التربوية والتعليمية المنشودة التي ينبغي تحقيقها فهي الطريق الى اعداد الجيل القادم وتأهيله ليكون قادراً على العمل المنتج البناء من اجل أحداث النقلة المطلوبة للمجتمع فعن طريقه تفسر الفلسفة التربوية والتعليمية القائمة، إذ أنه يعكس الفلسفة التي ترسمها الدولة ، لذلك فإن من الأهمية أن يعد ويطور المنهج بناءً على معايير محددة تساعد في بنائه على وفق اسس علمية رصينة تضمن تحقيق الأهداف التي وضع من اجلها ، وفي الجدول التالي وصف لما يتضمنه هذا المعيار من المؤشرات .

1. العنصر الأول: الأهداف
2. العنصر الثاني: محتوى المنهج
3. العنصر الثالث: استراتيجيات التعليم والتعلم .
4. العنصر الرابع: التقويم وتطوير المناهج وتحديثها
5. العنصر الخامس: التعاون الدولي في تقويم البرنامج الأكاديمي

الإطار العام لتقييم درجة الجودة المتحققة للمعيار الثامن

المعيار الثامن: المناهج (15%)

التقييم	العنصر الأول: الاهداف (14 درجة)			المؤشرات	ت
	درجة المطابقة / توافر المؤشر	جزئياً	لا توجد		
	كلية			6	1
				8	2
العنصر الثاني : محتوى المنهج (34 درجة)					



التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر	الدرجة الكلية للمؤشر	المؤشرات
		2	يساعد محتوى المقررات الدراسية في البرنامج الأكاديمي على اكتساب الطلبة المفاهيم الأساسية في مجال التخصص.
		6	توصف المقررات الدراسية في البرامج الأكاديمية بشكل دقيق متضمنة معلومات عامة عن المقرر وصف مختصر للمقرر يضم مخرجات التعلم للمقرر والمفردات التي يشتمل عليها المقرر والمصادر المعتمدة في المقرر والأساليب المعتمدة في تقييم المقرر
		6	يتوافق محتوى البرنامج الأكاديمي مع رسالة المؤسسة التعليمية المعلنة وأهدافها
		8	يتضمن محتوى مقررات البرنامج الأكاديمي خبرات وانشطة معرفية وميدانية تطبيقية بشكل يساعد الطلبة على تطوير معارفهم ومهاراتهم واتجاهاتهم النفسية
		6	يشجع محتوى مقررات البرنامج الأكاديمي على التنمية المهنية المستدامة.
		6	يراعي محتوى مقررات البرنامج الأكاديمي التوازن بين حاجات الفرد والمجتمع.
ت	العنصر الثالث : استراتيجيات التعليم والتعلم (34 درجة)		
التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر	الدرجة الكلية للمؤشر	المؤشرات
		10	تعمل المؤسسة التعليمية على توفير المتطلبات اللازمة لتعلم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة من طرائق ووسائل تقنية.
		14	تستعمل استراتيجيات متعددة للتعليم والتعلم تشجع الطلبة على التفكير الناقد وحل المشكلات وتنمي مهاراتهم الأدائية.
		4	تطور استراتيجيات التعليم والتعلم في المؤسسة التعليمية وفقاً لعملية التغذية الراجعة من قبل الطلبة التي تساعد في تقييم تلك الاستراتيجيات وتطويرها
		6	تعمل المؤسسة التعليمية على استعمال طرائق التعلم الالكترونية والتفاعلية الحديثة.
ت	العنصر الرابع : التقويم وتطوير المناهج وتحديثها (56 درجة)		
التقييم	درجة المطابقة / توافر المؤشر	الدرجة الكلية للمؤشر	المؤشرات



1	يتم تقويم قدرة وفعالية نظام التقويم والقياس الخاص بتحصيل الطلبة في المؤسسة التعليمية بصورة منتظمة	6			
2	يتيح نظام التقويم والقياس في المؤسسة التعليمية بيانات منتظمة وشاملة بشأن جودة المنهج.	8			
3	يتم تحديث المناهج (المقررات) عن طريق ادخال بعض التجديدات المعاصرة في ميدان التخصص وحاجات المجتمع وسوق العمل. بصورة منتظمة.	14			
4	يتم نشر نتائج التعلم لكل برنامج اكايمي مع وجود الأدلة التي تدل على امتلاك الطلبة الخريجين لهذه النتائج مقارنة بالأعوام السابقة.	4			
5	يتضمن البرنامج الاكاديمي آليات محددة واضحة ومتنوعة لتقييم الطلبة.	12			
6	يتم تطوير المناهج عن طريق تطوير الامتحانات و الأخذ بأحدث التنظيمات المنهجية والعمل بنظام الساعات المعتمدة (المقررات) و التحول الى المنهج الالكتروني.	6			
7	يشارك ممثلو الجهات المستفيدة في تصميم المنهج وتطويره	6			
ت	العنصر الخامس: التعاون الدولي في تقويم البرنامج الاكاديمي (12 درجة)				
	المؤشرات	الدرجة الكلية للمؤشر	درجة المطابقة / توافر المؤشر	التقييم	
1	تتأكد المؤسسة التعليمية بصورة منتظمة من ان مخرجات البرنامج الاكاديمي متوافقة مع المعايير العالمية عن طريق الاستعانة بمعايير الاقسام العلمية المناظرة في الجامعات العالمية لتقويم المناهج مع مراعاة ملاءمتها للبيئة العراقية.	6			
2	تعقد المؤسسة اتفاقيات مع الاقسام المناظرة في الجامعات العالمية الرصينة لتطوير المناهج واستضافة خبراء المناهج في الجامعات العالمية لمناقشة آليات تقويمها وتطويرها.	6			

في أدناه مجموعة الأدلة والوثائق المطلوبة إزاء كل عنصر من العناصر ذات العلاقة بالمعيار الثامن:

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الأول:

1. توافر أهداف تربوية مصادق عليها للقسم.
2. تتوافق مخرجات التعلم مع مؤشرات المعايير بحسب دراسة معدة من قبل لجنة متخصصة في المناهج.

الأدلة والوثائق المطلوبة للعنصر الثاني:

1. معلومات عامة عن المقرر (اسم المقرر، رمز المقرر، الفصل الدراسي الذي يقدم فيه، عدد الساعات النظرية والعملية المعتمدة، الخ) وكذلك:
أ. وصف مختصر للمقرر.



- ب. مخرجات التعلم للمقرر.
 - ت. المفردات التي يشتمل عليها المقرر.
 - ث. المصادر المعتمدة في المقرر.
 - ج. الأساليب المعتمدة في تقويم المقرر.
2. تقارير من الجهات المستفيدة تثبت امكانية استفادتها من مقررات البرنامج الأكاديمي بصورة عملية.

الادلة والوثائق المطلوبة للعنصر الثالث :

1. برنامج سنوي تدريبي للدورات في مجال استراتيجيات التعليم والتعلم.
2. خطة سنوية محددة للمؤسسة التعليمية في تطوير استراتيجيات التعليم والتعلم المطبقة.
3. اتفاقيات مع الجهات المستفيدة لأجراء تطبيقات عملية شهرية أو نصف شهرية لطلبة التخصصات المختلفة في ميدان العمل.
4. برنامج سنوي عن الانشطة التعليمية في كل مقرر من مقررات البرنامج الاكاديمي.
5. توافر متطلبات التعلم الالكتروني من مختبرات وأجهزة وقاعات ذكية وأنظمة التعلم الالكتروني الاخرى
6. آلية واضحة مصادق عليها حول طرائق تدريس الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.
7. خطة سنوية حول سبل وآليات تعزيز التعلم الذاتي للطلبة.

الادلة والوثائق المطلوبة للعنصر الرابع :

1. آلية محددة لطبيعة التقييمات التي تُجرى للطلبة.
2. نظام الكتروني احصائي في المؤسسة التعليمية لتحليل نتائج الامتحانات .
3. استبيانات مدروسة لتقييم المنهج من قبل الطلبة والخريجين وسوق العمل.
4. آلية محددة لإجراءات تطوير المناهج الدراسية وتحديثها .
5. خطة محددة للتحويل الى التعلم الالكتروني.

الادلة والوثائق المطلوبة للعنصر الخامس :

1. دراسات تقييمية عن مدى توافق مخرجات البرنامج الاكاديمي المطبق فيها مع المعايير العالمية.
2. اتصالات موثقة في المؤسسة التعليمية مع الاقسام العلمية المناظرة في الجامعات العالمية.
3. اتفاقيات مع الاقسام المناظرة في الجامعات العالمية الرصينة لتقويم المناهج وتطويرها.
4. وثائق مختلفة باستضافة خبراء المناهج في الجامعات العالمية لمناقشة آليات تقويم وتطوير البرنامج الأكاديمي والمناهج.